

ALGEMENE VOORWAARDEN

INCASSOSTRATEEG

Achter de naam Incassostrateeg staat credit management services. U vindt bij ons zowel de incasso-experts als de gerechtsdeurwaarders. Wat die incassodiensten betreft gaan we verder dan ervoor te zorgen dat uw debiteuren betalen. U kunt bij ons ook terecht voor kredietinformatie op bedrijven en particulieren alsmede het opstellen van akten, contracten, processen-verbaal en juridische advisering o.m. met betrekking tot creditmanagement.

Algemene bepalingen:

1. Voor toepassing van het bij of krachtens deze algemene voorwaarden bepaalde wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Incassostrateeg
- b. Opdrachtgever: zij die aan Incassostrateeg een opdracht hebben verstrekt tot het verlenen van een dienst dan wel diensten.
- c. Tussenpersonen: opdrachtgevers die behoren tot de categorie advocaten, procureurs, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders.
- d. Overige opdrachtgevers: opdrachtgevers niet zijnde tussenpersonen.
- e. Schuldenaar: degene op wie de opdrachtgever pretendeert een vordering te hebben.
- f. Schuldenaars tarief: het voor de schuldenaar geldende tarief als bedoeld in het Besluit Tarieven Ambthandelingen Gerechtsdeurwaarders.
- g. Rolwerkzaamheden: het aanbrengen van dagvaardingen, het indienen van rekestten, het behandelen van deze zaken, het compareren ter zitting en alle andere daarmee verband houdende werkzaamheden.
- h. Incassowerkzaamheden: werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde op geld waardeerbare vorderingen.

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn aanvaard.

2.3. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Verplichtingen en (uitsluiting) aansprakelijkheden opdrachtnemer:

3.1. Incassostrateeg zal bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht de nodige zorgvuldigheid betrachten en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.

3.2. Incassostrateeg behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande toestemming, derde partijen zoals kredietinformatieleveranciers, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders voor haar opdrachtgever in te schakelen .

4.1. Incassostrateeg is slechts aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever lijdt, indien:
a. er tussen de schade en het handelen of nalaten van Incassostrateeg een causaal verband bestaat en b. de schade is ontstaan door opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Incassostrateeg dan wel personen in dienst van Incassostrateeg.

4.2. Incassostrateeg is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, welke de opdrachtgever lijdt door of vanwege Incassostrateeg ingeschakelde derden.

4.3. Incassostrateeg is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, die

direct of indirect het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan Incassostrateeg verstrekte informatie.

4.4. De aansprakelijkheid van Incassostrateeg is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar(s) uit hoofde van de door haar afgesloten verzekering(en) zal worden uitbetaald.

5. Incassostrateeg is nimmer gehouden de door de opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

Verplichtingen en aansprakelijkheden opdrachtgever:

6. Alle door Incassostrateeg in opdracht te verrichten werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

7. Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, met Incassostrateeg, alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

8. Opdrachtgever is als borg gehouden de kosten van rechtsvervolgning te vergoeden.

9.1. Indien opdrachtgever in een bij Incassostrateeg in behandeling zijnde zaak betaling ontvangt van zijn schuldenaar, dient hij Incassostrateeg daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

9.2. Onder betaling dient, behalve het voldoen van de vordering of een gedeelte daarvan, tevens te worden verstaan het versturen van een creditnota door opdrachtgever dan wel het retour ontvangen van zaken.

10.1. Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht.

10.2. Opdrachtgever dient al dan niet op verzoek van Incassostrateeg al die informatie aan Incassostrateeg te verstrekken die benodigd is voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht.

10.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan Incassostrateeg verstrekte informatie.

10.4. In een (gerechtelijke) procedure op tegenspraak dient opdrachtgever tijdig alle bewijsstukken en bewijsmiddelen, welke ten dienste kunnen staan om hetgeen als verweer wordt aangevoerd te kunnen weerleggen, ter kennis te brengen van Incassostrateeg.

10.5. Komt opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet of niet tijdig na jegens Incassostrateeg of opdrachtgever stelt onredelijke eisen jegens Incassostrateeg of opdrachtgever stelt zich onredelijk op jegens Incassostrateeg, dan is Incassostrateeg bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen voor rekening en risico van opdrachtgever op te schorten.

11. Opdrachtgever is verplicht om Incassostrateeg in de gelegenheid te stellen door haar gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden zelf te herstellen, ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

Basisvergoeding:

12.1. In alle zaken waarin Incassostrateeg naar aanleiding van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanlegt en de gegevens in haar administratie verwerkt, is door de opdrachtgever aan Incassostrateeg een basisvergoeding verschuldigd van € 50,00.

12.2. Geen basisvergoeding is verschuldigd indien Incassostrateeg een vergoeding toekomt krachtens artikel 15 of 16 van deze algemene voorwaarden.

Tarieven ambtelijke werkzaamheden:

13.1. Voor het verrichten van een ambtshandeling zal aan een opdrachtgever in beginsel niet meer dan het schuldenaars tarief in rekening worden gebracht, mits in voorkomend geval de vereiste exploitatie in drievoud, inhoudelijk correct en zonder nietigheden worden aangeleverd door opdrachtgever.

13.2. Ambtshandelingen die dezelfde dag waarop de opdracht is verstrekt verricht dienen te worden dan wel apart ingepland dienen te worden, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaars tarief, vermeerderd met een opslag van € 100,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten.

13.3. Ambtshandelingen die buiten de reguliere kantooruren of in het weekeinde dienen te worden verricht, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaars tarief, eveneens vermeerderd met een opslag van € 100,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten, ook als mocht blijken dat deze ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden.

13.4. Voor ambtshandelingen die geen doorgang (kunnen) vinden, terwijl ter plaatse van de uitvoering van de ambtshandeling is aangetreden, is aan Incassostrategie een bedrag ad € 50,00 verschuldigd, verhoogd met de gedane verschotten, vermeerderd met € 50,00 voor ieder half uur dat de uitvoering ter plaatse heeft geduurd.

13.5. Voor ambtshandelingen en werkzaamheden die naar het oordeel van Incassostrategie bij exploitatie dienen plaats te vinden en waaraan het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders geen schuldenaars tarief heeft verbonden, is opdrachtgever aan Incassostrategie een tarief verschuldigd gelijk aan het schuldenaars tarief dat naar het oordeel van Incassostrategie aansluit bij de omschrijving van de desbetreffende ambtshandelingen of werkzaamheden.

13.6. Voor het concipiëren dan wel redigeren van exploitatie is opdrachtgever aan Incassostrategie een bedrag ad € 100,00 per uur verschuldigd.

Tarieven Tussenpersonen:

14.1. Een tussenpersoon is aan Incassostrategie een vergoeding verschuldigd voor rolwerkzaamheden.

14.2. In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerst dienende dag is aan Incassostrategie de helft van het gemachtigde salaris verschuldigd.

14.3. In zaken op tegenspraak is aan Incassostrategie een derde van het gemachtigde salaris verschuldigd, met een minimum van € 10,00 per rolcomparitie tot een maximum van € 150,00, zulks te vermeerderen met € 0,75 per ontvangen A4-pagina van ontvangen faxconclusies en conclusies per elektronisch berichtenverkeer, alsmede ten aanzien van overige ontvangen fax- en elektronische berichten die voor een goede en optimale rolwaarneming dienen te worden vermenigvuldigd.

14.4. Voor elke verrichting ter zake van het voorbereiden en bijwonen van een comparitie van partijen, getuigenverhoor, bezichtiging ter plaatse et cetera, is aan Incassostrategie verschuldigd een bedrag ad € 100,00 per uur.

15.1. Bij de afdracht van geïncasseerde bedragen aan een tussenpersoon komt Incassostrategie een vergoeding toe.

15.2. De grondslag voor de berekening van deze vergoeding, verder te noemen afwikkelingskosten, is het door Incassostrategie ontvangen bedrag, minus alle andere aan Incassostrategie verschuldigde kosten.

15.3. De afwikkelingskosten bedragen: tot en met een bedrag ad

€ 250,00 € 25,00

€ 500,00 € 50,00

€ 750,00 € 70,00

€ 1.000,00 € 90,00

€ 1.250,00 € 105,00

€ 1.500,00 € 120,00

€ 1.750,00 € 135,00

€ 2.500,00 € 150,00

€ 5.000,00 € 235,00

>€ 5.000,00 een bedrag gelijk aan 5 procent van het bedrag waarover de afwikkelingskosten worden berekend.

Tarieven overige opdrachtgevers:

16.1. De overige opdrachtgevers zijn aan Incassostrategie een incassotarief verschuldigd voor de door Incassostrategie verrichte incassowerkzaamheden over het geïncasseerde bedrag.

16.2. De hoogte van het incassotarief is afhankelijk van het belang van de zaak en bedraagt:

in zaken met een belang tot en met een bedrag ad

€ 250,00 € 35,00

€ 500,00 € 70,00

€ 1.000,00 € 150,00

€ 2.500,00 € 275,00

€ 3.500,00 € 400,00

€ 5.000,00 € 550,00

€ 10.000,00 € 675,00

€ 20.000,00 € 800,00

€ 40.000,00 € 1.000,00

€ 100.000,00 € 1.550,00

€ 200.000,00 € 2.500,00

€ 400.000,00 € 3.500,00

€ 1.000.000,00 € 4.500,00

één en ander met doorberekening van de door Incassostrategie voor de opdrachtgever betaalde verschotten.

16.3. Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalde bedragen, het crediteren door opdrachtgever van ter incasso uit handen aan Incassostrategie gegeven facturen, alsmede het treffen van schikkingen.

16.4. Incassostrategie heeft voorts het recht het haar toekomende ingevolge dit artikel aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien opdrachtgever buiten Incassostrategie om met de schuldenaar een regeling of schikking heeft getroffen, de opdracht tot incasso intrekt, Incassostrategie -ondanks rappel- zonder bericht laat of indien Incassostrategie voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen met betrekking tot onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

17. Voor werkzaamheden en/of kosten, welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een -gerechtelijke- procedure en dergelijke), is opdrachtgever aan Incassostrateeg een vergoeding verschuldigd ad € 90,00 per uur.

Beëindiging:

18.1. Indien opdrachtgever buiten Incassostrateeg om een regeling of schikking treft, de opdracht intrekt of niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van Incassostrateeg, dan is Incassostrateeg gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen.

18.2. Incassostrateeg is eveneens gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen, indien voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden Incassostrateeg duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

18.3. Indien opdrachtgever onredelijke eisen stelt aan Incassostrateeg en of zich jegens Incassostrateeg onredelijk opstelt, is Incassostrateeg gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen.

18.4. Indien opdrachtgever tijdens of na het beëindigen van de overeenkomst, hetzij door toedoen van opdrachtgever, hetzij door toedoen van Incassostrateeg, lopende dossiers intrekt om wat voor reden dan ook, is opdrachtgever de door Incassostrateeg gemiste opbrengsten zoals onder andere incassoprovisie, behandelingskosten en overige gemaakte kosten aan Incassostrateeg verschuldigd. Uitsluitend en pas na voldoening hiervan, zal Incassostrateeg de onderhavige stukken aan opdrachtgever doen toekomen.

Betaling:

19.1. Incassostrateeg is te allen tijde gerechtigd om in verband met te verrichten werkzaamheden een voorschot te verlangen.

19.2. Over ontvangen voorschotbedragen wordt geen rente vergoed.

20. Voldoening van al hetgeen aan Incassostrateeg verschuldigd is, wordt via automatische incasso van de bankrekening van opdrachtgever afgeschreven. Bij storneren door opdrachtgever is opdrachtgever van rechtswege per direct in verzuim en is en een rentevergoeding verschuldigd van 1 procent per maand vanaf de vervaldatum en/of transactiedatum.

21. Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling door de opdrachtgever komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtelijke incasso- en/of rechtsmaatregelen op de voet als hierboven omschreven voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

21.1. Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling door de opdrachtgever is Incassostrateeg gerechtigd haar werkzaamheden per direct op te schorten of per direct te beëindigen.

22.1. Reclames naar aanleiding van declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd ter kennis van Incassostrateeg te zijn gebracht.

22.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van de op hem rustende verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame.

22.3. Alle opbrengsten voortvloeiend uit te behandelen of reeds behandelde dossiers welke het factuurbedrag te boven gaan, komen aan Incassostrateeg toe.

22.4. Bij succesvol (inclusief de incassokosten) geïncasseerde dossiers wordt door Incassostrateeg aan opdrachtgever uitsluitend het geïnde factuurbedrag casu quo de geïnde factuurbedragen uitbetaald.

22.5 Betalingen hetzij rechtstreeks gedaan aan opdrachtgever hetzij rechtstreeks gedaan aan Incassostrateeg, voortvloeiend uit de door opdrachtnemer behandelde dossiers, komen in 1^e instantie ten goede aan Incassostrateeg. Dit onder andere ter verrekening van eventueel niet betaalde incassokosten alsmede andere door Incassostrateeg gemaakte kosten. Wat na aftrek van deze kosten resteert komt ten goede aan opdrachtgever.

22.6 Incassostrateeg is ten allen tijde gerechtigd om de uit hoofde van Incassostrateeg bij opdrachtgever nog uitstaande vorderingen, met aan de opdrachtgever nog uit te betalen posten te vereffenen.

Slotbepalingen:

23. De bedragen genoemd in deze algemene voorwaarden, behoudens de bedragen genoemd in artikel 16.2., worden jaarlijks met ingang van 1 januari gewijzigd met een percentage gelijk aan het percentage zoals dit door de Minister, bedoeld in artikel 14 Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, wordt vastgesteld.

24.1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

24.2. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden

25. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden en zullen, op verzoek, kosteloos worden toegezonden.